Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

муниципального образования

Туапсинский муниципальный округ

Краснодарского края

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**действий по ликвидации последствий**

**аварийных ситуаций на системах централизованного**

**теплоснабжения Туапсинского муниципального округа**

**с применением электронного моделирования**

**аварийных ситуаций**

**1. Общие положения**

1.1. План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах централизованного теплоснабжения Туапсинского муниципального округа с применением электронного моделирования аварийных ситуаций
(далее - План) разработан в целях координации деятельности должностных лиц администрации Туапсинского муниципального округа, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах централизованного теплоснабжения Туапсинского муниципального округа.

1.2. В настоящем плане под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте централизованного теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на централизованных тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

кратковременное нарушение централизованного теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;

полное ограничение режима потребления централизованной тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;

причинение вреда третьим лицам;

разрушение объектов централизованного теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных);

отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки).

1.4. Основными задачами администрации Туапсинского муниципального округа являются обеспечение устойчивого централизованного теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

1.5. Обязанности теплоснабжающих организаций:

организовать круглосуточную работу единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) или заключить договоры с соответствующими организациями;

разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

доводить до ведущего аналитика администрации Туапсинского муниципального округа информацию о прекращении или ограничении подачи централизованного теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.6. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.7. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплолотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

**2. Цели и задачи**

2.1. Целями Плана являются:

повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Плана являются:

приведение в готовность оперативного штаба по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;

организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;

обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально- техническими ресурсами;

обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

**3. Организация работ**

3.1. Организация управления ликвидацией аварий на объектах централизованного теплоснабжения.

Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Туапсинского муниципального округа, на объектовом уровне - руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

на муниципальном уровне – администрация Туапсинского муниципального округа по вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных действий организаций, расположенных на территории Туапсинского муниципального округа, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации;

на объектовом уровне - дежурно-диспетчерская служба организации.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

3.2. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах централизованного теплоснабжения.

В режиме повседневной деятельности на объектах централизованного теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 минут. Для ликвидации аварий, создаются и используются:

резервы финансовых и материальных ресурсов Туапсинского муниципального округа;

резервы финансовых материальных ресурсов организаций;

электронная модель схемы централизованного теплоснабжения в программном комплексе, находящаяся в теплоснабжающих организациях для занесения оперативных данных с целью принятия своевременного решения по переключению потребителей в зоне аварийной ситуации.

Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) для Туапсинского муниципального округа определяются ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки.

3.3. Порядок действий по ликвидации аварий на объектах централизованного теплоснабжения.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует администрацию Туапсинского муниципального округа не позднее 10 минут с момента происшествия, чрезвычайной ситуации.

Теплоснабжающие предприятия с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме централизованного теплоснабжения Туапсинского муниципального округа, разрабатывает возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах централизованного теплоснабжения.

О сложившейся обстановке администрация Туапсинского муниципального округа информирует население через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте администрации Туапсинского муниципального округа в сети Интернет.

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает главе Туапсинского муниципального округа, председателю комиссии по предупреждению, и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, диспетчеру единой диспетчерской службы Туапсинского муниципального округа.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в домах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

Риски возникновения аварий, масштабы и последствия:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид аварии | Причина аварии | Масштаб аварии и последствия | Уровень реагирования | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Остановкакотельной | прекращениеподачиэлектроэнергии | прекращениециркуляцииводы в системуотопления всехпотребителей,понижениетемпературы взданиях ижилых домах,размораживание тепловых сетей и отопительных батарей | муниципальный |  |
| Остановкакотельной | прекращениеподачиэлектроэнергии | прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах | объектовый (локальный) |  |
| Порыв тепловых сетей | предельный износ, гидродинами-ческие удары | прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей | муниципальный |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Порыв сетей водоснабжения | предельный износ, повреждение на трассе | прекращение циркуляции в системе водо- и теплоснабжения | муниципальный |  |

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

1) на объектах водоснабжения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование технологического нарушения | Диаметр труб, мм. | Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | до 2 | Более 2 |
| 1 | Отключение водоснабжения | до 400 | 8 | 12 |
| 2 | Отключение водоснабжения | св. 400 до 1000 | 12 | 18 |
| 3 | Отключение водоснабжения | св. 1000 | 18 | 24 |

2) на объектах централизованного теплоснабжения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование технологического нарушения | Время на устранение | Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, Со |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | 0 | -5 |
| 1 | Отключение отопления | 2 часа | 18 | 15 |
| 2 | Отключение отопления | 4 часа | 18 | 15 |
| 3 | Отключение отопления | 6 часов | 15 | 15 |
| 4 | Отключение отопления | 8 часов | 15 | 10 |

3) на объектах электроснабжения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование технологического нарушения | Время на устранение |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Отключение электроснабжения | 2 часа |

# 4. Состав и дислокация сил и средств

4.1. Состав сил и средств для локализации и ликвидации аварийных ситуаций.

4.1.1. Состав сил в учреждениях и организациях связанных с функционированием систем централизованного теплоснабжения Туапсинского муниципального округа привлекаемых в рамках своих полномочий для локализации и ликвидации аварийных ситуаций в системах централизованного теплоснабжения:

1) в администрации Туапсинского муниципального округа:

заместитель главы администрации Туапсинского муниципального округа, курирующий вопросы жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Туапсинского муниципального округа;

начальник и специалисты управления жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации Туапсинского муниципального округа;

операторы единой дежурной диспетчерской службы администрации Туапсинского муниципального округа (далее – ЕДДС), находящиеся на смене.

2) в организациях, функционирующих в системах централизованного теплоснабжения Туапсинского муниципального округа:

главный инженер;

диспетчер аварийно-диспетчерской службы;

персонал производственно-технической службы;

инженерно-технические работники и операторы (машинисты) дежурной смены котельных;

члены аварийно-ремонтных бригад.

3) в оперативных службах, обеспечивающих функционирование систем теплоснабжения Туапсинского муниципального округа только при локализации и ликвидации аварийных ситуаций:

оперативный дежурный персонал;

выездные бригады, выездная аварийно-ремонтные бригады в соответствии с утверждёнными в установленном порядке типовыми штатными расписаниями.

4) в экстренных оперативных службах обеспечивающих функционирование систем теплоснабжения Туапсинского муниципального округа только при локализации и ликвидации аварийных ситуаций:

оперативный дежурный персонал;

выездные аварийно-ремонтные бригады в соответствии с утверждёнными в установленном порядке штатными расписаниями.

5) в организациях, управляющих многоквартирными домами:

персонал аварийно-диспетчерской службы.

4.1.2. Состав средств в учреждениях и организациях, связанных с функционированием систем теплоснабжения Туапсинского муниципального округа, требуемых при выполнении ими своих функций для локализации и ликвидации аварийной ситуации в системах централизованного теплоснабжения:

оргтехника и средства связи;

программное обеспечение;

легковой, в том числе дежурный и грузовой автомобильный транспорт;

специализированные автомобили – ремонтные, медицинские, противопожарные;

грузоподъемная и землеройная техника;

сварочное оборудование;

Состав средств ежегодно определяется и утверждается нормативным документом организаций (учреждений), которые могут быть привлечены для локализации и ликвидации аварийных ситуаций в системах централизованного теплоснабжения.

# 5. Мероприятия, направленные на обеспечение

#  безопасности населения (в случае если в результате аварий

# на объекте централизованного теплоснабжения может

# возникнуть угроза безопасности населения)

5.1. При повреждении (аварии) на внутридомовых системах теплопотребления (отопления) АДС эксплуатирующей организации обязана принять все необходимые меры для обеспечения безопасности людей, отключения поврежденного участка, организации выполнения ремонтно-восстановительных работ, сообщить о случившемся в ЕДДС, принять меры по поддержанию минимальной внутри домовой температуры (не ниже +12 °C) с использованием мобильных теплогенераторов (тепловых пушек) в общедомовых помещениях многоквартирных домов.

5.2. О причинах возникновения и сроках устранения аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения Туапсинского муниципального округа в зимнее время года повлекшей отключение коммунальных услуг и угрозу безопасности населения, необходимо своевременно информировать жителей. С этой целью управление жилищно-коммунального хозяйства администрации Туапсинского муниципального округа уточняет всю необходимую информацию и передает ее в муниципальный центр управления для размещения по средствам сети интернет в информационных каналах и официальном сайте администрации Туапсинского муниципального округа. Также информирует отдел жилищного политики управления ЖКХ и ТЭК администрации Туапсинского муниципального округа.

Контроль за качественным и своевременным информированием населения осуществляется муниципальный центр управления в рамках отработки задач по поэтапному контролю хода устранения технологического нарушения

5.3. В случае длительного (24 часа и более) отсутствия централизованного теплоснабжения у населения в жилых кварталах повлекшее снижение температуры ниже нормативных значений (в отопительный сезон), в Туапсинском муниципальном округе объявляется режим «ЧС» и проводятся мероприятия по эвакуации пострадавших (далее - ликвидация ЧС).

5.4. Выезд на место аварии руководства администрации Туапсинского муниципального округа и структурных подразделений администрации Туапсинского муниципального округа, задействованных в ликвидации ЧС должен осуществляться не позднее установленных ниже сроков, зависящих от температуры наружного воздуха:

не позднее 4 часов после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха выше -10 °C;

не позднее 2 часов после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха от -10 °C до -15 °C;

не позднее 30 минут после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха ниже -15 °C.

В случае возникновения аварии на объектах централизованного теплоснабжения Туапсинского муниципального округа, при нарушении условий жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки при условии, что температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °C в отопительный период, глава Туапсинского муниципального округа отдает распоряжение на незамедлительную организацию постоянной работы штаба по проведению отопительного периода и созыв внеочередного заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности администрации Туапсинского муниципального округа.

5.5. Мероприятиями, направленными на обеспечение безопасности населения в случае возникновения аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения (прекращении подачи тепла в жилые помещения в условиях резкого понижения температуры наружного воздуха в течение длительного времени) являются:

сообщение о возникшей ситуации в организацию, управляющую многоквартирными домами и (или) в ЕДДС Туапсинского муниципального округа по средствам городской телефонной и мобильной связи лицами, являющимися свидетелями возникновения происшествия;

соблюдение требований норм и правил безопасности и охраны труда;

эвакуация из опасной зоны населения при режиме «ЧС» во взаимодействии с экстренными оперативными службами и аварийно-спасательными формированиями;

обозначение, оцепление опасной зоны, запрет пропуска и передвижения по опасной зоне населения, транспортных средств;

привлечение к выполнению работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации специализированных служб и формирований в целях предупреждения дальнейшего развития аварий, угрозы населению;

оповещение населения, проживающего на территории Туапсинского муниципального округа о происшествии;

при повреждениях в сетях централизованного теплоснабжения в зимний период, в случае отрицательных температур наружного воздуха и при превышении нормативного времени на устранения аварийной ситуации, организациям, управляющим многоквартирными домами следует предотвращению размораживания внутридомового оборудования дренировать воду из систем отопления зданий.

5.6. Жителям, проживающим на территории Туапсинского муниципального округа в случае возникновения аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения для обеспечения безопасности необходимо:

для сохранения в квартире тепла дополнительно заделать щели в окнах и балконных дверях, занавесить их одеялами или коврами;

до эвакуации, разместить членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные, одеться в теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от обще-респираторных заболеваний и гриппа;

не допускать отопления помещений с помощью электрообогревателей самодельного изготовления, а также электрических плит, так как это может привести к возникновению пожара, выхода из строя системы электроснабжения здания. Для обогрева помещения необходимо используйте электрообогреватели только заводского изготовления;

проявлять выдержку и самообладание, оказывая посильную помощь работникам организации, управляющей многоквартирными домами, организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования прибывшим для выполнения ремонтно-восстановительных работ;

в случае эвакуации из жилого помещения - одеть членов семьи в теплую одежду и обувь; отключить в квартире газ, воду и электричество; взять с собой документы, деньги, необходимые продукты, одеяла; закрыть входную дверь квартиры на замок и действовать в соответствии с указаниями уполномоченных работников организации, управляющей многоквартирными домами, администрации Туапсинского муниципального округа.

# 6. Организация материально-технического,

# инженерного и финансового обеспечения

#  операций по локализации и ликвидации

# аварий на объекте теплоснабжения

6.1. Для формирования сил и средств на устранение последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, а при необходимости и администрацией Туапсинского муниципального округа.

6.2. При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте производится расчет необходимых для этого сил и средств.

6.3. По результатам расчетов составляется соответствующий перечень, в котором учитываются с указанием количества и места хранения:

средства (инструменты, материалы и приспособления, приборы, оборудование и автомобильная и землеройная техника), необходимые для проведения ремонтно-восстановительных и спасательных работ, для эвакуации людей из зоны аварийной ситуации;

аварийный запас средств индивидуальной защиты;

силы необходимые для выполнения локализации и ликвидации аварийных ситуаций;

средства необходимые для возмещения вреда здоровью людей, материального ущерба и прочее.

6.4. Организация материально-технического обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций и их последствий на объекте осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения, а при необходимости и администрацией Туапсинского муниципального округа.

Материально-технические средства, которые должны быть задействованы в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций, используются только для этих целей и не должны применяться для обеспечения в повседневной деятельности организаций, функционирующих в системах теплоснабжения.

6.5. Организация инженерного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте – комплекс инженерных мероприятий и задач, выполняемых в целях создания благоприятных условий в ходе проведения наиболее сложных работ по спасению пострадавших, локализации и ликвидации последствий [аварий](https://xn--b1ae4ad.xn--p1ai/enc/avariya)ных ситуаций.

Задачи инженерного обеспечения [ремонтно-восстановительных](https://xn--b1ae4ad.xn--p1ai/enc/avariyno-spasatelnye-raboty) и других неотложных работ выполняют специализированные группы имеющие соответствующую подготовку по ремонту и восстановлению газовых, водопроводно-канализационных сетей, линий электропередачи.

Инженерное обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения Туапсинского муниципального округа совместно (в рамках своих функциональных обязанностей):

с администрацией Туапсинского муниципального округа (координация и контроль деятельности, а в случае планируемого срока ликвидации последствий аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения в зимний период (в условиях критически низких температур окружающего воздуха) более 4 часов, угрозе для жизни и комфортного проживания людей – непосредственное руководство заместителем главы администрации Туапсинского муниципального округа, курирующим вопросы жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации Туапсинского муниципального округа;

с региональными и муниципальными службами мониторинга технологических нарушений, координацию мер по их устранению (Агентство ТЭК, ЕДДС);

с региональными и муниципальными экстренными оперативными службами (министерства чрезвычайных ситуаций, полиция, скорая помощь, Росгвардия);

с организациями, связанными с функционированием систем теплоснабжения – водопроводно-канализационного хозяйства, электросетевыми и газораспределительными организациями;

с организациями, управляющими многоквартирными домами.

6.6. Организация финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения Туапсинского муниципального округа за счет финансовых резервов и за счет резервного фонда в установленных законом случаях.

Объем финансовых средств и материальных ресурсов для обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения формируются в организациях одним из следующими способов:

выделением на отдельном расчетном счету организации собственных денежных средств;

заключением договора страхования расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций;

заключением договора банковской гарантии;

иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

формирующие резервы финансовые средства должны находиться на счетах эксплуатирующей организации и могут быть использованы по назначению только в результате произошедшей аварийной ситуации.

6.7. Организация противопожарного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения Туапсинского муниципального округа я в режиме повседневной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и территориальная противопожарными и спасательными службами МЧС России в случае возгорания, по вызову.

6.8. Организация транспортного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения Туапсинского муниципального округа, а в случае необходимости привлечением сил и средств специализированных транспортных организаций по отдельным заявкам.

6.9. Организация медицинского обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются территориальными службами скорой медицинской помощи и медицинскими учреждениями, по вызову.

Начальник управления ЖКХ и ТЭК

администрации Туапсинского

муниципального округа Д.В. Дацишин